

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Informations légales

Conformément à l'article L.3342-1 du Code de la santé publique et à la loi n°2009-879 du 21 juillet 2009, la vente d'alcool à des mineurs est interdite. Toute personne souscrivant un abonnement et/ou procédant à une commande sur le site Internet **www.13pct.com** s'engage donc à avoir la capacité juridique et l'âge légal requis (18 ans révolus) à la date de la commande et/ou de la souscription de l'abonnement.

L'ABUS D'ALCOOL EST DANGEREUX POUR LA SANTE. SACHEZ LE CONSOMMER AVEC MODERATION

### 1. Préambule

La société BARREL TO GLASS propose des services relatifs à la découverte de vins sélectionnés. La société BARREL TO GLASS exploite le Site depuis lequel elle propose à ses Clients, à titre principal, des services d'Abonnements, en vue de la réception bimestrielle de box de vins soigneusement sélectionnés. La société BARREL TO GLASS offre par ailleurs à ses Clients Inscrits au site la possibilité de passer une Commande sur le Site pour acquérir, hors abonnements, les vins sélectionnés par la société BARREL TO GLASS.

L'accès et l'utilisation de ces Services sont régis par les présentes Conditions Générales, dont seule la version française fait foi. Les Visiteurs, les Inscrits et Clients disposent de la faculté de les sauvegarder et de les imprimer.

Le présent site, accessible à l'URL [www.13pct.com](http://www.13pct.com) (le « Site »), est édité par :

Barrel to Glass société au capital de 1000 euros, inscrite au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 888 299 195 dont le siège social est situé au 56 rue Letellier, 75015 Paris, représenté(e) par Mr Erwan Leo en sa qualité de président (Barrel to glass) dument habilité.

Le numéro individuel TVA de l'Exploitant est : FR10888299195

Le Site est hébergé par la société Amazon Web services

Le Directeur de la publication du Site est Mr Erwan Leo

L'Exploitant peut être joint à l'adresse mail suivante [hello@13pct.com](mailto:hello@13pct.com)

### 2. Objet des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente ont pour but de régir les relations contractuelles entre la Société à tout Visiteur, Inscrit et/ou Client du Site.

L'accès et l'utilisation du Site entraîne l'adhésion du Visiteur, de l'Inscrit et/ou du Client aux présentes Conditions Générales. Le fait de confirmer la souscription à un Abonnement ou la passation d'une Commande

sur le Site, en cliquant sur le bouton "confirmer ma commande", vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales. Si vous n'étiez pas d'accord avec les clauses énoncées ci-après, il vous est conseillé de ne pas utiliser le Site et/ou de ne pas passer de Commande.

Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au jour de la visite sur le Site, de la souscription d'un l'Abonnement et/ou de la passation d'une Commande.

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment les conditions générales de vente, étant observé que les conditions générales de vente applicables à un Achat sont celles en vigueur lors de la souscription de l'Achat, sauf acceptation des nouvelles conditions générales de vente par le Client

### **3 - Définitions**

Chacun des termes mentionnés ci-après aura dans les présentes Conditions Générales, la signification suivante :

« Abonnement » : désigne le contrat auquel souscrit le Client auprès de la société BARREL TO GLASS afin de lui permettre de recevoir de manière bimestrielle des Produits dans les conditions et modalités définies aux présentes CG et de bénéficier de certains Services.

« Client(s) » : désigne toute personne physique majeure ou personne morale, qualifiée de professionnel ou de consommateur au sens du Code de la Consommation ((« toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole », ci-après un « Consommateur »), ayant effectué une ou plusieurs Commande(s) du Service.

« Commande » : désigne la/les commande(s) de Produit(s) ou Abonnement(s), y compris par l'intermédiaire d'une carte cadeau, passée(s) par le Client auprès de la société BARREL TO GLASS sur le Site et suivant les modalités fixées dans les présentes CG ;

« Compte Personnel » : désigne le compte créé par l'Inscrit sur le Site et accessible par celui-ci à l'aide de ses identifiants et mot de passe personnels ;

« Données Personnelles » : désigne les données à caractère personnel permettant d'identifier directement ou indirectement le Visiteur, l'Inscrit et/ou le Client lors de son inscription au Site et de la création de son Compte Personnel (ex : nom, prénom, adresse de courrier électronique, adresse postale, nom d'utilisateur, adresse IP, etc.) ;

« Inscrit(s) » : désigne tous personne ayant créé un Compte Personnel sur le Site [www.13pct.com](http://www.13pct.com)

« Produit » : désigne les box et bouteilles de vin sélectionnés par la société BARREL TO GLASS et commercialisés sur le Site et acquis par le Client en passant une Commande sur le Site ;

« Services » : désigne l'ensemble des services proposés par la société BARREL TO GLASS aux Clients sur le Site, en complément des Abonnements et de la vente des Produits ;

« Site » : désigne le site Internet accessible à l'adresse URL [www.13pct.com](http://www.13pct.com)

« Visiteur(s) » : toute personne naviguant sur le Site [www.13pct.com](http://www.13pct.com)

#### **4. Accès et utilisation du Site**

**4.1.** Le ou les site(s) exploités par la Société sont par principe accessibles 24/24h, 7j/7, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de leur maintenance ou en cas de force majeure. Etant de fait soumise à une obligation de moyens, la Société ne saurait être tenue responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du site. En cas de problème, la Société s'engage à tout mettre en œuvre pour rétablir l'accès au(x) site(s) au plus vite. L'interruption de cet accès ne peut donner lieu à dédommagement.

**4.2.** Avant de passer toute Commande, le Visiteur doit créer un Compte Personnel sur le Site Internet et renseigner les informations qui lui sont demandées, en particulier ses Données Personnelles.

Dès la création de son Compte Personnel, l'Inscrit reçoit un courrier électronique de confirmation de ce dernier. Il ne sera admis qu'un seul Compte Personnel par personne (même nom, même prénom, même adresse de courrier électronique).

**4.3.** L'Inscrit garantit l'exactitude, la sincérité et la fiabilité des informations renseignées, particulièrement de ses Données Personnelles. L'Inscrit fournit en particulier une seule adresse de courrier électronique valide et fonctionnelle, laquelle sera un moyen de communication entre lui et la société BARREL TO GLASS, ainsi qu'une adresse valide de livraison postale. Il appartient en conséquence à l'Inscrit de modifier à tout moment et dans les meilleurs délais tout changement de coordonnées via son Compte Personnel accessible sur le Site Internet dans la rubrique « mon compte ».

**4.4.** La société BARREL TO GLASS ne peut être tenue responsable de l'absence de diligence de l'Inscrit lors de la souscription, la modification et la mise à jour de ses Données Personnelles, et par suite de coordonnées erronées, avec leurs conséquences sur la livraison des Commandes.

**4.5.** La société BARREL TO GLASS pourra vérifier à tout moment la conformité des informations renseignées par le Client et, le cas échéant, si ces informations lui paraissent erronées et/ou trompeuses, pourra demander la communication d'informations supplémentaires ou rectifiées. En cas d'information erronée ou paraissant trompeuse, la société BARREL TO GLASS se réserve la possibilité, de plein droit (i) de suspendre ou rompre toute relation contractuelle avec le Client (ii) et/ou de suspendre l'accès de l'Inscrit à son Compte Personnel.

**4.6.** L'Inscrit a accès à son Compte Personnel grâce à un identifiant et un mot de passe qu'il créé lui-même au moment de la création de son Compte Personnel. L'Inscrit est seul responsable de l'utilisation de ces éléments d'identification, il est tenu de les garder secrets.

**4.7.** La société BARREL TO GLASS ne peut être responsable de la perte ou du vol de ces éléments d'identification. Les éléments peuvent faire l'objet de modification uniquement sur l'initiative de l'Inscrit ou de la société BARREL TO GLASS en cas d'oubli du mot de passe par l'Inscrit, sur demande écrite. La société BARREL TO GLASS n'est pas responsable de la divulgation de ces éléments à des tiers, ni des conséquences de la divulgation.

## **5. Fonctionnement des Abonnements**

**5.1. Description du service :** La Société BARREL TO GLASS propose aux Inscrits de souscrire un Abonnement sur le Site afin de bénéficier des Produits et Services suivants :

La réception d'une box comprenant cinq (5) tubes de 10cl tous les 2 mois et leur fiches techniques, sélectionnées avec le plus grand soin par la société BARREL TO GLASS

L'accès à la boutique en ligne de la société BARREL TO GLASS permettant de commander les vins découverts grâce à l'Abonnement et des sélections complémentaires

**5.2. Durée des Abonnements :** Un Abonnement Bimestriel d'une durée de deux (2) mois, renouvelable automatiquement pour une durée identique (ci-après « Abonnement bimestriel »)

Un Abonnement d'une durée déterminée lors de la Commande, payé d'avance et sans reconduction automatique (ci-après « Abonnement à durée Déterminée »). Il s'agit des cartes cadeaux,

Tout Abonnement est conclu pour sa durée ferme et les sommes versées à ce titre sont définitivement acquises à la société BARREL TO GLASS, y compris en cas de résiliation de l'Abonnement avant son terme.

**5.3. Abonnements a durée Déterminée :** Les Abonnements à durée Déterminée ne sont pas modifiables, outre l'adresse de livraison, de facturation et le mode de livraison. L'Abonnement expirera à l'issue de la période payée d'avance.

**5.4. Renouvellement automatique de l'Abonnement bimestriel :** Contrairement aux Abonnements à durée Déterminée, le Client est informé qu'à son échéance l'Abonnement bimestriel sera automatiquement reconduit pour une durée identique, sauf résiliation par le Client au plus tard vingt-quatre (24) heures avant l'expiration de l'échéance de l'Abonnement mensuel en cours.

**5.5. Résiliation de l'Abonnement bimestriel :** Le Client peut mettre fin à son Abonnement bimestriel à tout moment. Le Client souhaitant mettre fin à son Abonnement sur son espace personnel au plus tard vingt-quatre (24) heures avant l'expiration de l'échéance de l'Abonnement mensuel en cours.

L'Abonnement bimestriel prendra alors fin au dernier jour de la box en cours.

En l'absence de résiliation de son Abonnement bimestriel, le Client est informé qu'un prélèvement aura lieu le mois prochain via un email envoyé à chaque expédition de leur Commande bimestrielle.

Pour tout Abonnement souscrit avant le quinze (15) du 2ème mois de la box en cours, le Client recevra la box sélectionnée par la société BARREL TO GLASS durant le mois en cours. Pour tout Abonnement souscrit le seize (16) du 2ème mois de la box en cours ou postérieurement, le Client recevra la box sélectionnées par la société BARREL TO GLASS le mois suivant celui de la souscription.

**5.6.** Lors de la souscription d'un Abonnement, il appartient au Client de vérifier que l'Abonnement est conforme à ses choix (Données Personnelles, mode de livraison, options éventuelles, formule ou catégorie d'Abonnement, lieu de livraison et/ou de facturation des produits, etc.).

**5.7.** La société BARREL TO GLASS se réserve par ailleurs expressément le droit d'étudier au cas par cas et d'accepter ou de refuser toute souscription à un Abonnement pour laquelle les livraisons doivent avoir lieu hors de France, notamment au regard des règles et conditions particulières applicables dans le pays concerné, ce que le Client reconnaît et accepte expressément. En cas de refus de souscription à un Abonnement dans ce cadre, la société BARREL TO GLASS en informera le Client dans les plus brefs délais et, le cas échéant, le remboursera du prix déjà payé et prélevé.

## **6. Carte cadeau**

Les Abonnements peuvent être vendus par la société BARREL TO GLASS sous forme de "carte cadeau". Dans ce cas, un code d'activation unique indiqué sur la carte cadeau est communiqué par email au Client ou au bénéficiaire, ce qui permet à un tiers de souscrire l'Abonnement prépayé au moment de l'achat de la carte cadeau, sous réserve de bénéficier d'un Compte Personnel. La date de souscription de l'Abonnement correspond à la date d'activation par saisie et validation du code sur le Site.

L'Abonnement doit être souscrit dans les douze (12) mois suivant l'envoi de la carte cadeau par email. Au-delà de ces douze (12) mois, le code perdra sa validité et l'Abonnement ne sera pas remboursable.

## **7. Commandes de vin (hors Abonnements)**

La société BARREL TO GLASS offre aux Clients et aux Inscrits la possibilité de passer Commande par l'intermédiaire du Site et acquérir, hors abonnements, les vins sélectionnés, dans la limite des stocks disponibles et dans le respect des présentes Conditions Générales.

Toute Commande ne sera prise en compte qu'après réception du complet paiement du Client. Toute Commande donnera lieu à une confirmation de Commande envoyée par la société BARREL TO GLASS à l'adresse de courrier électronique que le Client a communiqué lors de son inscription sur le Site.

Lors de la passation d'une Commande, il appartient au Client de vérifier que les informations relatives à la Commande sont conformes à ses choix (Données Personnelles, mode de livraison, options éventuelles, lieu de livraison et/ou de facturation des produits, etc.).

La société BARREL TO GLASS se réserve le droit de refuser toute Commande non conforme ou douteuse, ainsi que toute Commande émanant d'un Client n'ayant pas réglé totalement une précédente Commande ou avec lequel un litige quelconque serait en cours.

En cas de refus de la Commande dans ce cadre, la société BARREL TO GLASS en informera le Client dans les plus brefs délais et le remboursera du prix payé et prélevé.

## **8. Disponibilité des Produits**

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site et s'entendent, hors Abonnement, dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité définitive d'un ou plusieurs Produits commandés, la société BARREL TO GLASS s'engage à en informer le Client dans les plus brefs délais.

Le Client pourra alors, à son choix, demander : (i) le remplacement du ou des produits indisponibles par un ou des produits d'une qualité et d'un prix équivalents, ou (ii) l'obtention d'un avoir auprès de la société BARREL TO GLASS correspondant au montant de la commande ou du montant mensuel de l'abonnement visé, ou (iii) le remboursement de la somme débitée sur son compte, ce remboursement intervenant dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de la demande de remboursement.

Pour les besoins du précédent alinéa, l'appréciation de la qualité équivalente demeure du seul ressort de la société BARREL TO GLASS.

## **9. Prix**

Les prix indiqués sont en Euro. Si un prix devait figurer dans une autre monnaie, ce montant n'aurait qu'une valeur purement indicative. Les prix des frais divers sont ceux indiqués lors de la Commande (frais de port...).

Le prix de l'Abonnement est celui indiqué sur le Site. Ce prix s'entend toutes taxes comprises et hors frais de transport (les frais de port sont indiqués séparément et ajoutés au montant mensuel de l'Abonnement). Le prix total de l'Abonnement est celui indiqué lors de la validation par le Client de sa souscription à l'Abonnement, avant le "deuxième clic" de confirmation, conformément à la réglementation en vigueur.

Les prix des Produits commandés par l'intermédiaire du Site sont ceux indiqués sur la fiche de chaque Produit. Ces prix s'entendent toutes taxes comprises - et hors frais de transport (les frais de ports sont indiqués séparément et ajoutés au montant de la commande). Le prix total de la Commande est celui indiqué lors de la validation de la Commande par le Client, avant le "deuxième clic" de confirmation.

Les livraisons en dehors de la France pour tout Abonnement souscrit ou toute Commande passée sur le Site pourront être soumises à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison des Produits sont à la charge et relèvent de la seule responsabilité des Clients. La société BARREL TO GLASS n'est pas tenue de

vérifier et d'informer les Clients des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, la société BARREL TO GLASS conseille aux Clients de se renseigner auprès des autorités compétentes de leurs pays.

## 10. Modalités de paiement et sécurité

Le premier mois d'Abonnement mensuel est payé par le Client le jour de la Commande. Le deuxième mois d'Abonnement mensuel (après renouvellement) et ceux qui s'en suivent sont prélevés sur le compte du Client le premier (1er) du mois via un débit sur sa carte bancaire.

Une facture sera émise chaque mois par la société BARREL TO GLASS et disponible sur le Compte Personnel du Client.

Pour toute Commande d'un Abonnement à durée Déterminée, le règlement s'effectuera intégralement lors de la Commande, par carte bancaire. Une fois la Commande validée et le prix débité, une facture sera émise par la société BARREL TO GLASS et disponible sur le Compte Personnel du Client sur le site [www.13pct.com](http://www.13pct.com)

Pour toute Commande passée, hors Abonnement, le règlement s'effectue intégralement lors de la Commande, par carte bancaire. Une fois la Commande validée et le prix débité, une facture est créée par la société BARREL TO GLASS et est disponible sur le Compte Personnel du Client.

Dans tous les cas où le Client n'aura pas procédé au paiement de la facture à l'échéance fixée, une indemnité forfaitaire d'un montant de 40 euros sera due au titre des frais de recouvrement. Si les frais de recouvrement sont supérieurs à cette indemnité (notamment en cas d'envoi de nombreux courriers), une indemnité complémentaire sera due par le Client.

## 11. Expédition et livraison

**11.1. Livraison dans le cadre des Abonnements :** Les Produits sont expédiés au Client par l'intermédiaire du transporteur sélectionné par la société BARREL TO GLASS.

Pour tout Abonnement souscrit avant le quinze (15) du second mois de la box en cours, les Produits objets de la première livraison seront expédiés sous 3 jours ouvrés, puis la deuxième (2ème) semaine de chaque premier mois de la box en cours au plus tard pour les livraisons suivantes.

Pour tout Abonnement souscrit le seize (16) du second mois de la box actuelle ou postérieurement, les Produits objets de la première livraison seront expédiés la deuxième (2ème) semaine du mois suivant celui de souscription à l'abonnement, puis la deuxième (2ème) semaine de chaque premier mois de la box en cours au plus tard pour les livraisons suivantes.

Les Produits sont livrés selon la formule choisie par le Client lors de son inscription, à l'adresse qu'il aura indiquée ou dans un point relais qu'il aura choisi. Si tout ou partie des adresses ou informations nécessaires à la livraison fournies par le Client s'avèrent incorrectes obligeant le transporteur sélectionné par la société BARREL TO GLASS à retourner les Produits, il reviendra au Client d'en supporter les frais et conséquences.

Le Client peut à tout moment, jusqu'à 24 heures/jours avant l'expédition des Produits, modifier son adresse de livraison ou son point relais en contactant de service client, Les modifications seront appliquées à partir de la première expédition suivant la demande du Client.

La société BARREL TO GLASS s'engage à tout mettre en œuvre pour que les délais de livraisons soient respectés.

**11.2. Livraisons dans le cadre des Commandes de Produits (hors Abonnements) :** Les délais de livraison applicables dans le cadre des Commandes de Produits passées hors Abonnement par l'intermédiaire du Site sont ceux indiqués lors de la Commande, avant la validation de celle-ci.

Ces délais sont susceptibles de varier notamment en fonction du lieu de livraison, du mode de livraison choisi, de la quantité de Produits commandés et de leur disponibilité.

Si tout ou partie des adresses ou informations nécessaires à la livraison fournies par le Client, lors de la Commande, s'avèrent incorrectes obligeant la société BARREL TO GLASS à retourner la Commande, il reviendra au Client d'en supporter les frais et conséquences.

## 12. Garanties

**12.1. Conformité des Produits :** Le Client est tenu de vérifier attentivement l'état et la conformité des Produits livrés lors de la livraison. Il peut alors (i) soit accepter la Commande si celle-ci lui semble conforme, (ii) soit refuser la Commande si celle-ci est manifestement non conforme (bouteilles tâchées ou cassées).

**12.3. Refus de la Commande :** En cas de refus d'une Commande par le Client au moment de la livraison il appartiendra au Client d'en informer la société BARREL TO GLASS par e-mail aux adresses suivantes :  
hello@13pct.com

Le Client devra prendre soin d'indiquer l'e-mail, l'ensemble des raisons précises justifiant le retour ou le refus de la Commande.

La société BARREL TO GLASS proposera, au choix du Client, le remplacement du ou des Produit(s) par une nouvelle livraison au Client. Dans l'hypothèse où le remplacement du ou des Produits s'avèrerait impossible, la société BARREL TO GLASS pourra alors proposer au Client le remboursement du montant de la Commande (montant de l'Abonnement mensuel sur une durée d'un mois ou montant de la Commande, à proportion des Produits refusés, et comprenant le cas échéant les frais de retour engagés par le Client sur justificatif).

## 13. Droit de rétractation

**13.1.** Conformément aux dispositions des articles L.221-18 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation qui lui permet de vous désengager sans motif, dans un délai de (14) jours à compter de la réception du ou des premier(s) Produit(s) commandé(s).



**13.2.** Seuls les frais directs de renvoi de la marchandise en bon état (box(s) non ouverte(s) et non détériorée(s), y compris l'étiquette) seront à la charge du Client.

**13.3.** Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision par courrier électronique à hello@13pct.com

## **14. Données Personnelles**

Le Visiteur et le Client sont informés que les Données Personnelles qui lui sont demandées et/ou qui sont collectées par la société BARREL TO GLASS sur le Site et le concernant sont traitées conformément à notre charte sur le respect de la vie privée, que vous pouvez trouver sur le lien « Confidentialités »

## **15. Propriété Intellectuelle**

**15.1.** L'intégralité des contenus, en tout ou partie, qui apparaissent ou sont disponibles sur le Site (incluant notamment sans que cette liste soit limitative : les données, informations, textes, illustrations, logos, marques, infographies, photographies, vidéos, logiciels et programmes informatiques, bases de données, etc.), et plus généralement tout ou partie du Site lui-même, sont protégés au titre du droit d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle pour la France et le monde entier.

**15.2.** Les présentes Conditions Générales n'entraînent le transfert d'aucun de ces droits de propriété intellectuelle au profit des Clients et/ou Visiteurs et/ou Inscrits. En conséquence, ces derniers s'interdisent formellement de reproduire et/ou utiliser tout ou partie des contenus qui apparaissent ou sont disponibles sur le Site et tout ou partie du Site lui-même. Les Clients, Inscrits et Visiteurs s'interdisent également de copier, modifier, altérer, traduire, reproduire, diffuser, vendre, publier, exploiter ou diffuser de quelques manières et sous quelques formes ou support que ce soit lesdits éléments.

**15.3.** Les vidéos de dégustation mises en ligne sur le Site est exclusivement réservé aux Clients, Visiteurs ou Inscrits pour un visionnage effectué à titre privé et non commercial. Aucune utilisation de ces vidéos ne peut être faite sans l'accord écrit et préalable de la société BARREL TO GLASS (hello@13pct.com)

**15.4.** Le non-respect de l'une quelconque des dispositions du présent article 15 expose son auteur (Visiteur, Inscrit, Client et/ou tout tiers) à des poursuites et engage la responsabilité pénale et civile de son auteur, notamment sur le fondement de la contrefaçon de marque et de droits d'auteur.

## **16. Liens, sites Internet tiers et partenaires**

**16.1.** La société BARREL TO GLASS ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet exploités par des tiers (y compris ses partenaires) auxquels le Visiteur / l'Inscrit / le Client accèderait par l'intermédiaire du Site.

**16.2.** La société BARREL TO GLASS n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites Internet tiers ou proposés par ces tiers (y compris ses partenaires) dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

**16.3.** La société BARREL TO GLASS n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre le Visiteur / l'Inscrit / le Client et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses partenaires), vers lequel le Visiteur / l'Inscrit / le Client du Site serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces derniers sont tenus.

**16.4.** Par ailleurs, le Site peut contenir des liens hypertextes ainsi que des visuels publicitaires, promotionnels, commerciaux ou de parrainage vers des sites Internet de tiers revendeurs ou prestataires de services indépendants. La société BARREL TO GLASS ne saurait être responsable des contenus desdits sites Internet tiers, n'en garantit ni l'exactitude, ni la validité, ni la qualité, ni l'intégrité, en particulier dans le cadre des transactions effectuées directement entre le Visiteur / l'Inscrit / le Client et un tiers revendeur ou prestataire indépendant.

## **17. Responsabilité et force majeure**

La société BARREL TO GLASS garantit au Client la bonne exécution de la Commande passée par le Client

Toutefois, la société BARREL TO GLASS ne saurait être responsable :

- En cas de non-respect par le Client des termes des présentes CG ;
- Pour tout dommage indirect ou/et immatériel, en ce compris notamment les dommages corporels subi du fait de la Commande, de l'utilisation des Produits ou encore les pertes de réputation susceptibles de survenir lors de l'utilisation de tout ou partie des Produits.

La société BARREL TO GLASS ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement de quelle que nature qu'il soit relatif au matériel informatique du Visiteur / Inscrit / Client ainsi qu'à sa connexion d'accès à Internet, lors de l'accès au Site.

Par ailleurs, l'Inscrit est seul responsable des conséquences de tout dommage subi du fait de l'utilisation par un tiers de ses identifiant et mot de passe pour accéder à son Compte Personnel, de son adresse de courrier électronique ou de son ou ses code(s) confidentiel(s), et de la communication de toute information qu'il aura rendue accessible.

Dans ce contexte, le Visiteur / Inscrit / Client garantit la société BARREL TO GLASS contre toute action, recours ou réclamation en rapport avec l'ensemble des éléments précités et, notamment mais sans limitation, ceux qui mettraient en cause l'utilisation des Abonnements proposés sur le Site, ainsi que l'usage qui pourrait être fait des Produits.

La société BARREL TO GLASS ne peut être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de survenance d'un événement de force majeure, tel que définie par l'article 1240 du Code Civil.

## **19. Droit applicable - Règlement des litiges**

**19.1.** Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

**19.2.** En cas de litige susceptible de survenir en rapport avec les présentes Conditions Générales, leur interprétation et leurs conséquences ou avec les actes les complétant ou les modifiant, les parties s'efforceront toujours de trouver une solution amiable avant de porter l'affaire devant les tribunaux.

Pour ce faire, le Client est informé que le service client de la société BARREL TO GLASS est joignable aux coordonnées suivantes :hello@13pct.com

**19.3.** Si le service client de la société BARREL TO GLASS ne lui donne pas entièrement satisfaction, le Client aura la faculté de soumettre sa réclamation sur la plateforme de règlement en ligne des litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne et accessible à l'adresse URL suivante :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

**19.4.** À défaut de résolution amiable, le Client et/ou la société BARREL TO GLASS pourra porter sa réclamation devant les juridictions françaises compétentes.

***Date de dernière mise à jour : 18/02/2021***